

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN
PER UNSUR PELAYANAN PERIODE APRIL - JUNI 2022**

Unit Pelayanan : Dinas Kesehatan Kab. Muba
 Alamat : Jl.Kol.Wahid Udin No.230 Lk.VII Kel. Serasan Jaya Kec. Sekayu
 30711
 Telp : (0714) 321047

1 Off 3

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	4	3	4	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	3	4	3	4	2
9	3	3	3	4	3	4	4	3	4
10	4	3	4	3	3	4	4	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	4	4	3	4	3	4	3	3	3
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3	3	4	4	4
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4
17	3	4	4	4	3	4	3	3	4
18	4	4	3	4	4	4	3	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	4	3	3	4	4	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	4	4	3	4	3	4	3
24	3	3	3	4	3	4	3	3	4
25	4	4	4	4	4	3	4	4	3
26	4	4	3	4	4	3	4	4	4
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	3	3	4	4	3	3	4	4	3
31	3	3	3	4	3	4	3	4	4
32	3	3	3	4	3	4	3	4	4
33	4	4	3	3	3	3	3	3	4
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3

2 Off 3

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	4	3	3	3	4	4
38	4	4	3	3	3	4	3	3	4
39	4	3	3	3	3	4	4	2	4
40	3	3	4	3	4	4	4	3	3
41	3	3	3	3	3	4	4	2	4
42	3	3	3	3	3	3	4	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4
44	3	3	3	3	3	4	4	3	4
45	3	4	3	3	3	3	4	4	4
46	4	4	3	3	3	4	4	4	4
47	3	4	3	4	3	3	3	4	4
48	3	4	4	3	3	4	4	4	4
49	3	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	3	3	4
51	4	4	3	4	3	3	3	4	4
52	4	4	3	4	4	4	3	4	3
53	3	4	3	4	3	3	4	4	4

Σ Nilai											
/ Unsur	177	180	174	190	168	184	179	179	195		
NRR/ Unsur	3,47	3,53	3,41	3,73	3,29	3,61	3,51	3,51	3,82		
NRR	0,39	0,39	0,38	0,41	0,37	0,40	0,39	0,39	0,42		
Tertbg/ Unsur											3,539
IKM Unit Pelayanan :											88,47

jlh Unsur/jlh Responden
 jlh NRR TERTIMBANG * 0.
 Tot NRR*25

Keterangan :

- U1 s/d U9 : Unsur-Unsur Pelayanan
- NRR : Nilai Rata-Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang X 25
- NRR Per Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur di Bagi
Jumlah Kuisioner yang terisi
- NRR Tertimbang Per Unsur : NRR Per Unsur X 0.111

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,47
U2	Prosedur Pelayanan	3,53
U3	Waktu Pelayanan	3,41
U4	Biaya /Tarif	3,73
U5	Produk Pelayanan	3,29
U6	Kompetensi Pelaksana	3,61
U7	Penlaku Pelaksana	3,51
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	3,51
U9	Sarana Prasarana	3,82

IKM UNIT PELAYANAN : 88,47 (A) Sangat Baik

Mutu Pelayanan :

- A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B. (Baik) : 76,61 - 88,30
- C. (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D. (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Sekayu, 07 Juli 2022

**KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN,**


dr. H. AZMI DARIUSMANSYAH, MARS
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19720928 200502 1 003