



**DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

NOMOR SOP : 445/ 34 /SOP/KES/II/2019

TANGGAL PEMBUATAN : Januari 2019

TANGGAL REVISI :

TANGGAL EFEKTIF : Januari 2019

DISAHKAN OLEH :

Pt. Kepala Dinas Kesehatan
Kabupaten Musi Banyuasin

**DINAS
KESEHATAN**

dr. H. Azmi DariuSmansyah, MARS
NIP. 19720928 200502 1 003

NAMA SOP : PENERIMAAN TAMU

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

KUALIFIKASI PELAKSANAAN :

1. Memiliki kemampuan untuk menerima dan melayani tamu dengan ramah
2. Memahami Struktur Organisasi Dinas Kesehatan

KETERKAITAN :

PERALATAN / PERLENGKAPAN

1. Buku Tamu
2. Alat Tulis Kantor (ATK)
3. Kartu Tamu

PERINGATAN :

Jika SOP tidak dilaksanakan, maka hak pegawai tidak cepat terselesaikan

PENCATATAN DAN PENDATAAN :

Buku Tamu dan Kartu Tamu

NO.	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		PENERIMA TAMU	KASUBBAG UMUM & KEPEGAWAIAN	TAMU	RESEPSIONIS	SATPAM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT	
1	Mengantar tamu ke Resepsionis						Intercome	5 Menit	Tamu Diterima	
2	Petugas memberi salam kepada tamu, menanyakan identitas tamu, menanyakan maksud dan tujuan tamu, meminta tamu untuk mengisi buku tamu dan kartu tamu						Buku Tamu, ID Card Tamu	15 Menit	Buku Tamu, ID Card Tamu	
3	Mengisi buku tamu dan kartu tamu						Buku Tamu, Alat Tulis	10 Menit	Buku Tamu	
4	Petugas mempersilahkan tamu untuk duduk atau menunggu di ruang tunggu						Intercome	15 Menit	Tamu Diterima	
5	Petugas menghubungi seksi atau bagian yang dituju tamu						Intercome	10 Menit	Tamu Diterima	
6	Petugas melaporkan maksud dan tujuan tamu kepada kasubbag umum dan kepegawaian						Intercome	10 Menit	Tamu Diterima	
7	Kasubbag Umum dan Kepegawaian menemui tamu di ruang tunggu						Penerimaan Tamu	30 Menit	Penerimaan Tamu	
8	Penerima tamu menemui tamu di ruang tunggu tamu						Penerimaan Tamu	30 Menit	Penerimaan Tamu	
9	Setelah urusannya selesai tamu mengembalikan Kartu Tamu						Kartu Tamu	5 Menit	Kartu Tamu	
10	Petugas mengantar tamu keluar						Intercome	5 Menit	Intercome	