



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN
DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

NAMA BIDANG : PELAYANAN KESEHATAN
NAMA SEKSI : PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN
NAMA PRODUK LAYANAN : SURAT PENGANTAR SURAT KETERANGAN KECELAKAAN
LALU LINTAS (SKKL)

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. KTP 2. Fotokopi Kartu Keluarga 3. Fotokopi Kartu JKN KIS APBD/APBN 4. Surat Keterangan Tidak Mampu dari desa atau kelurahan 5. Foto rumah pasien/keluarga
2.	Prosedur	1. Pengguna Layanan menunjukkan KTP kepada Resepsionis untuk dicopy serta menjelaskan tujuan keperluan untuk mengurus Surat Pengantar SKKL. 2. Petugas Pelayanan Kesehatan Rujukan mengkonfirmasi kebenaran adanya pasien KLL yang dirawat inap di RSUD Sekayu 3. Verifikasi berkas pengurusan Surat Pengantar SKKL 4. Pembuatan Surat Pengantar Pengurusan SKKL 5. Mengisi Form Survey Kepuasan Masyarakat dan Kotak Saran 6. Surat Pengantar SKKL selesai 7. Pengguna Layanan dan diarahkan ke Polres Muba
3.	Waktu Pelayanan	48 Menit
4.	Biaya Pelayanan	Gratis
5.	Nama Produk Layanan	Surat Pengantar Surat Keterangan Kecelakaan Lalu Lintas (SKKL)
6.	Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut dapat Disampaikan atau Diperoleh Melalui	Narahubung: 1. Elisa Pramita, AM.Keb. (0852 6722 7212) 2. Sis, Am.Kep. (0822 8102 3437) 3. Lilis Karlina, A.Md.Keb. (0823 7249 6323)
MANUFACTURING		
7.	Dasar Hukum	1. Peraturan Bupati Musi Banyuasin No 125 Tahun 2018 tentang Penunjang Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Musi Banyuasin 2. Peraturan Bupati Musi Banyuasin No 40



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

		Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Musi Banyuasin No 125 Tahun 2018 tentang Penunjang Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Musi Banyuasin 3. Peraturan Bupati Musi Banyuasin No 14 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Musi Banyuasin No 125 Tahun 2018 tentang Penunjang Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Musi Banyuasin
8.	Sarana dan Prasarana, Fasilitas	Alat Tulis Kantor (ATK), Komputer dan Printer, <i>Intercome</i> dan <i>Handphone</i>
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Pelayanan yang telah dibekali dengan pelatihan dari Bank BRI, Public Speaking dan Service Excellence
10.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none">➤ Pengawasan Internal secara berjenjang oleh Kepala Perangkat Daerah➤ Dilakukan oleh atasan langsung➤ Dilakukan secara konsisten dengan memberikan kompensasi dan sanksi bagi petugas yang tidak menjalankan tugas sebagaimana mestinya
11.	Jumlah Pelaksana	4 Orang
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pelayanan dalam memberikan informasi dilakukan dengan proses yang cepat, mudah, dan tepat2. Permohonan Surat Pengantar SKKL akan diproses apabila persyaratan telah lengkap dan benar3. Jika SOP tidak dilaksanakan, maka hak pengguna layanan akan terkendala dan tidak bisa dipenuhi dengan tepat
13.	Jaminan Keamanan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Dukungan pelayanan keamanan keselamatan oleh Pihak Keamanan/Satpam2. Kerahasiaan Data Pengguna Layanan tetap terjaga
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi 1 (satu) tahun sekali bersama BPJS Kesehatan, Polres Muba, Jasa Raharja dan RSUD Sekayu2. Perbaikan ketentuan syarat, ruang lingkup, biaya atau tarif layanan, pemilihan rumah sakit tujuan rujukan, penggunaan SISROUTE dan proses verifikasi klaim



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN
DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

		Dana Penunjang Program JKN di Kabupaten Musi Banyuasin disesuaikan dengan keadaan terbaru serta perubahan situasi dan kondisi yang terjadi di lapangan
--	--	--

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN,



dr. H. AZMI DARIUSMANSYAH, MARS
Pembina Tingkat I
NIP. 19720928 200502 1 003