

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN PERIODE
JANUARI - MARET 2022**

Unit Pelayanan : **Dinas Kesehatan** Kab. Muba
 Alamat : Jl.Kol.Wahid Udin No.230 Lk.VII Kel. Serasan Jaya
 Kec. Sekayu 30711
 Telp : (0714) 321047

1 Off 3

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	3	3	4	4	3	3	3	4
2	3	3	4	4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3	3	3	2	2
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	3	3	3	2
11	2	3	2	4	3	2	3	3	4
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4
13	3	4	3	4	4	4	3	3	4
14	3	3	3	4	3	3	3	4	4
15	4	3	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	3	3	3	4	3	4
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	3	3	4	3	4
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	3	3	2	3
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4
30	3	4	4	4	4	4	3	4	4
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4
32	3	3	4	4	3	4	4	3	4
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4
34	4	3	4	4	3	3	3	3	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	4	4	4	3	3	3	3	3	4
37	4	4	4	3	4	4	3	4	3
38	4	4	4	4	4	3	3	3	3
39	4	4	4	3	4	4	3	3	3
40	4	4	3	3	4	4	4	4	3
41	4	4	4	3	3	4	3	3	3
42	4	4	4	3	3	3	3	3	3
43	3	3	4	4	3	4	4	4	4
44	3	3	3	4	4	4	4	3	4
45	4	3	4	4	3	4	4	3	3
46	3	4	4	3	4	4	3	3	3
47	4	4	3	3	4	3	4	4	4

No Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	4	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	4	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	2	4
59	3	3	3	3	3	3	3	2	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3	2
61	3	3	3	3	3	3	3	4	4
62	3	3	3	3	3	3	3	3	2
63	3	4	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	2	2
65	3	3	3	3	3	3	3	2	4
66	3	3	3	4	3	3	3	2	3
67	3	4	3	4	3	4	4	3	4
68	3	3	3	3	3	4	3	3	4
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	3	3	3	4	3	4	4	4	4
71	3	3	3	4	3	4	3	3	2
72	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3	2	2
74	3	3	3	3	3	4	3	3	4
75	3	3	3	4	3	4	3	2	3
76	3	3	3	4	3	4	3	2	4
77	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3	3	3	2
79	3	3	3	3	3	4	3	2	2
80	3	3	3	3	3	4	3	3	4
81	3	3	3	3	3	4	3	3	4
82	3	3	3	4	3	3	4	2	2
83	3	3	3	4	2	4	3	2	2
84	3	3	3	4	3	4	3	2	3
85	4	3	3	4	3	4	3	2	3
86	3	3	3	4	3	4	4	2	3
87	3	3	3	4	3	3	3	2	3
88	3	3	3	3	3	4	3	2	2
89	3	3	3	3	3	3	4	3	4
90	2	3	4	4	4	3	4	2	3
91	3	3	3	4	3	3	3	2	2
92	4	4	3	4	3	4	3	3	3

u1	u2	u3	u4	u5	u6	u7	u8	u9
----	----	----	----	----	----	----	----	----

hal 1	160	161	162	174	160	158	158	153	170
hal 2	136	138	137	154	136	153	142	120	142

	296	299	299	328	296	311	300	273	312
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Σ Nilai / Unsur	296	299	299	328	296	311	300	273	312	
NRR/ Unsur	3,22	3,25	3,25	3,57	3,22	3,38	3,26	2,97	3,39	
NRR Tertbg/ Unsur	0,36	0,36	0,36	0,40	0,36	0,38	0,36	0,33	0,38	3,275
IKM Unit Pelayanan :										81,86

- NRR : Nilai Rata-Rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang X 25
- NRR Per Unsur : Jumlah Nilai Per Unsur di Bagi Jumlah Kuisisioner yang terisi
- NRR Tertimbang Per Unsur : NRR Per Unsur X 0.111

No	UNSUR PELAYANAN	RATA-RATA
U1	Persyaratan pelayanan	3,22
U2	Prosedur Pelayanan	3,25
U3	Waktu Pelayanan	3,25
U4	Biaya /Tarif	3,57
U5	Produk Pelayanan	3,22
U6	Kompetensi Pelaksana	3,38
U7	Perilaku Pelaksana	3,26
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	2,97
U9	Sarana Prasarana	3,39

IKM UNIT PELAYANAN : 81,86 (B) Baik

Mutu Pelayanan :

- A. (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B. (Baik) : 76,61 - 88,30
- C. (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D. (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99