



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN

DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

STANDAR PELAYANAN PUBLIK

NAMA BIDANG : PELAYANAN KESEHATAN
NAMA SEKSI : PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN
NAMA PRODUK LAYANAN : PERMINTAAN TIM KESEHATAN *PUBLIC SAFETY CENTER*
(PSC) 119 PADA EVENT/ACARA

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none">1. Undangan dari Pengguna Layanan (Panitia Pelaksana <i>Event/Acara</i>) baik undangan dari instansi pemerintahan maupun dari sektor swasta2. Tertera Narahubung dari Pengguna Layanan pada undangan
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna Layanan (Panitia Pelaksana <i>Event/Acara</i>) memberikan undangan kepada resepsionis2. Disposisi surat oleh Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Musi Banyuasin3. Koordinator Tim PSC 119 berkoordinasi dengan Pengguna Layanan4. Koordinator Tim PSC 119 menetapkan tim/jumlah personel dan perlengkapan yang dibutuhkan Pengguna Layanan5. Petugas Pelayanan Kesehatan Rujukan membuat surat tugas6. Tim PSC 119 mempersiapkan Obat-Obatan, Alat Kesehatan serta Mobil Ambulans7. Tim PSC 119 melaksanakan tugas sesuai dengan hasil <i>technical meeting</i> dengan Pengguna Layanan8. Tim PSC 119 yang bertugas melakukan pencatatan dan pelaporan acara seperti data pasien yang ditangani saat acara, jumlah pemakaian obat dan BMHP9. Tim PSC 119 selesai melaksanakan tugas
3.	Waktu Pelayanan	62 Menit Pelaksanaan sesuai jadwal acara
4.	Biaya Pelayanan	Gratis
5.	Nama Produk Layanan	Permintaan Tim Kesehatan <i>Public Safety Center</i> (PSC) 119 pada Event/Acara



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN
DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

6.	Pengaduan dan Informasi Lebih Lanjut dapat Disampaikan atau Diperoleh Melalui	Narahubung: 1. Dedi Herdianto, S.Kep., Ners. (0813 7380 1945) 2. Lica Oktiza, S.Kep. (0822 8029 7969)
MANUFACTURING		
7.	Dasar Hukum	1. Peraturan Menteri Kesehatan No. 19 Tahun 2016 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu 2. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 882/Menkes/SK/X/2009 tentang Pedoman Penanganan Evakuasi Medik 3. Peraturan Bupati Musi Banyuasin Nomor 103 Tahun 2019 tentang Pembentukan <i>Public Safety Center</i> 119 Serasan Sekate Kabupaten Musi Banyuasin 4. Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Musi Banyuasin Nomor 438 Tahun 2020 tentang Penetapan Tim <i>Public Safety Center</i> (PSC) 119 Serasan Sekate Kabupaten Musi Banyuasin Tahun 2020
8.	Sarana dan Prasarana, Fasilitas	Alat Tulis Kantor (ATK), Komputer dan Printer, <i>Intercome</i> dan <i>Handphone</i> , Ambulans, Obat-Obatan, Alkes, BMHP
9.	Kompetensi Pelaksana	Petugas Pelayanan yang telah dibekali dengan pelatihan dari Bank BRI, Public Speaking dan Service Excellence
10.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none">➤ Pengawasan Internal secara berjenjang oleh Kepala Perangkat Daerah➤ Dilakukan oleh atasan langsung➤ Dilakukan secara konsisten dengan memberikan kompensasi dan sanksi bagi petugas yang tidak menjalankan tugas sebagaimana mestinya
11.	Jumlah Pelaksana	4 Orang
12.	Jaminan Pelayanan	1. Pelayanan dalam memberikan informasi dilakukan dengan proses yang cepat, mudah, dan tepat 2. Jika SOP tidak dilaksanakan, maka hak pengguna layanan akan terkendala dan tidak bisa dipenuhi dengan tepat
13.	Jaminan Keamanan Keselamatan Pelayanan	1. Dukungan pelayanan keamanan keselamatan oleh Pihak Keamanan/Satpam



PEMERINTAH KABUPATEN MUSI BANYUASIN DINAS KESEHATAN

Jalan Kolonel Wahid Udin No. 230. Kabupaten Musi Banyuasin
Telepon (0714)-321047, Faksimaile 0714-321918 Kode Pos 30711
Email: dinkeskabmuba@gmail.com. Website : dinkes.mubakab.go.id

		<ol style="list-style-type: none">2. Surat Masuk Pengguna Layanan diarsipkan dan didokumentasikan3. Penanganan kejadian medis dan <i>emergency</i> selama berlangsungnya acara menjadi tanggung jawab Tim PSC 119
14.	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluasi 6 (enam) bulan sekali2. Optimalisasi penanganan dan pelayanan pasien medis <i>emergency</i> dan non <i>emergency</i>3. Peningkatan kualitas SDM PSC 119

KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN MUSI BANYUASIN,



dr. H. AZMI DARIUSMANSYAH, MARS
Pembina Tingkat I
NIP. 19720928 200502 1 003